



Моя будущая профессия – администратор гостиницы!

У каждого человека наступает такой период, когда возникает вопрос: «Куда пойти учиться после окончания школы?». Лучше заранее определиться с выбором будущей профессии. В старших и выпускных классах вопрос выбора профессии для подростков встает наиболее остро. Выбор профессии является одним из самых важных выборов в жизни, от которого будет зависеть твое будущее. Самым важным в выборе профессии является интерес и любовь к выбранному делу. Во время выбора профессии человек должен учитывать свои способности и личностные черты характера. После окончания школы я долго думала о выборе профессии и пришла к выводу, что мне хочется связать свою жизнь с гостиничным бизнесом, а именно стать администратором гостиницы.

Администратор – одна из самых ответственных должностей в гостинице. Именно он занимается всеми рабочими процессами по обслуживанию постояльцев, осуществляет контроль за своевременной подготовкой номеров к приему прибывающих в гостиницу, соблюдением чистоты в гостинице, регулярной сменой белья в номерах, сохранностью имущества и оборудования. Первые впечатления клиента о гостинице создаются именно администратором, поэтому его работа крайне важна. Это напряженная работа, где требуется коммуникабельность, внимательность, физическая выносливость, способность грамотно излагать собственные мысли, вежливость, стрессоустойчивость, позитивный настрой, умение проявлять лидерские качества и управлять. На администратора возлагается большая ответственность, такой человек должен знать, чем занимается, ведь эта профессия имеет свой риск: финансовых потерь, уголовной и материальной ответственности. Администратор должен владеть 2-3 языками, особенно самым актуальным – английским языком, чтобы общаться как с русскими, так и с иностранными гостями. Я долгое время изучала английский язык, поэтому работа, связанная с иностранным языком, для меня очень интересна. У моей семьи есть знакомая, которая работает администратором в гостинице. Я была у нее в гостинице несколько раз. Мне безумно понравилось наблюдать за ее работой. Я даже представляла себя на ее месте. Возможно, это тоже повлияло на выбор моей профессии.

Также администратор должен знать психологию общения с человеком. Именно эти знания помогут найти подход к гостям. Необходимо знать местонахождения культурного и исторического наследия, знать карту города, чтобы помогать гостям лучше ориентироваться в городе. Не менее важным в деятельности администратора является общение с клиентами по телефону, бронирование номеров и оказание консультационных услуг. Также он должен отлично разбираться во всех внутренних и внешних процессах деятельности предприятия, так как управление организацией является достаточно сложной работой, которую невозможно выполнить только благодаря простым схемам управления. Ответственность, умение быстро обрабатывать информацию и принимать решения – тоже важные качества администратора. Данная профессия имеет как плюсы, так и минусы. К плюсам относятся высокая зарплата, новые знакомства и расширение кругозора. К тому же, эта профессия реально востребована на рынке труда. К минусам можно отнести возникновение конфликтных ситуаций с постояльцами, необходимость постоянного контроля за работой персонала и большая загруженность во время, когда есть большой поток посетителей.

Администратор является лицом гостиницы. Если гость недоволен работой администратора, то рейтинг гостиницы снижается. Хочется вернуться именно в ту гостиницу, где есть приветливый персонал, который умеет практически сразу решать все проблемы.

В связи с бурным развитием индустрии туризма и усилением конкуренции произошло повышение качества обслуживания клиентов. Поэтому гостиницы предпочитают нанимать профессиональных администраторов, у которых есть профильное образование и опыт работы в этой сфере.